



PRONOSTIC

Les maux ne doivent se pronostiquer que pour les prévenir.

CLIN D'ŒIL

BAISSEZ LE VOLUME!



Une personne sur deux âgée de 75 ans ou plus mentionne éprouver de la difficulté à entendre¹. Souvent, il s'agit de la presbyacousie, une perte auditive liée à l'âge qui se manifeste par une difficulté à entendre les sons aigus. Pour cette raison, les voix de femmes sont plus difficilement entendues alors que les voix d'hommes demeurent audibles. La perte auditive peut entraîner des répercussions sur le quotidien des gens : dépression, isolement, abandon d'activités, solitude, etc.

Développer les bons réflexes

- Privilégiez un endroit calme, comme la salle de consultation.
- Assurez-vous de parler face à la personne et non face à votre écran d'ordinateur afin de faciliter la lecture labiale.
- Dans le contexte de la COVID-19, et si c'est sécuritaire, un choix entre le masque et le plexiglass pourrait être nécessaire avec certains patients.
- Parlez calmement, articulez bien sans exagération.
- Au besoin, reformulez afin de remédier aux sons non perceptibles.
- Combinez vos conseils verbaux avec un document écrit permet d'augmenter la compréhension et l'application des recommandations.
- Soyez attentif au non verbal de la personne. Souvent la gêne empêchera la personne de mentionner pour une deuxième ou troisième fois qu'elle n'a pas bien entendu.

Ce conseil nous est proposé par UMANO-stratégie spécialisé dans les approches adaptées à la clientèle aînée.

¹ Selon l'Ordre des orthophonistes et audiologistes du Québec, la proportion de la population souffrant de presbyacousie augmente très rapidement avec l'âge passant de 10 % chez les moins de 45 ans à 80 % chez les plus de 85 ans. [Source](#).

PAIRS ET IMPAIRS

Une ressemblance entre deux

Il peut arriver que les surplus d'un médicament, après la préparation d'une prescription, soient remis dans le mauvais contenant. En effet, une ressemblance entre deux molécules, une indication thérapeutique similaire ou même une proximité sur les tablettes peuvent entraîner des biais cognitifs qui occasionnent des erreurs. Nous avons relevé certains cas pour lesquels le FARPOQ a reçu plusieurs avis.

[Tableau PAIRS et IMPAIRS téléchargeable et imprimable pour afficher au laboratoire.](#)

Topamax® / Ternormin®

Dans ce cas-ci, puisqu'ils sont classés selon l'ordre alphabétique de leur nom commercial et en raison des contenants similaires de certains génériques, il arrive que l'un soit pris pour l'autre.



Topiramate 100mg / Quétiapine 100mg

Étant donné la grande similitude visuelle, une erreur d'inattention est vite arrivée.



Topiramate / Lamotrigine

Bien que leur apparence soit différente, une de leurs indications est similaire. Il arrive donc que le Topiramate et la Lamotrigine soient parfois confondus.

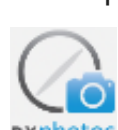


Acide folique / Méthotrexate

Ici aussi, la ressemblance entre les deux comprimés peut provoquer de graves erreurs, d'autant plus qu'ils sont souvent prescrits ensemble.



Crédit photo :



PRN UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ ET CONFIDENTIEL

Cheminement d'une réclamation



Une réclamation au FARPOQ: comment ça fonctionne?

Plusieurs de nos pharmaciens s'interrogent sur le processus d'une réclamation. Que faisons-nous? La réclamation d'un patient est-elle automatiquement acceptée? Comment est établie la responsabilité du pharmacien lors d'une erreur? Voici une [courte vidéo qui présente chacune des étapes d'une réclamation](#) et qui illustre l'accompagnement que notre équipe fera avec vous tout au long du processus de réclamation: de la déclaration jusqu'au règlement. Bonne écoute !



NOS COORDONNÉES

2020_boul_Robert-Bourassa_bureau 2160, Montréal (Québec) H3A 2A5

TÉLÉPHONE

514-281-0300 ou 1-877-281-0309

Copyright © 2016 | FARPOQ