

# PRONOSTIC

Les maux ne doivent se pronostiquer que pour les prévenir.

## CLIN D'ŒIL

### QUAND ÇA DÉMÉNAGE!



#### Quand ça déménage!

Un groupe de jeunes colocataires a reçu pendant un mois la prescription d'oxycodone d'un ancien locataire. Ils en ont profité pour consommer les médicaments de manière récréative, jusqu'à ce qu'un employé de la pharmacie se rende compte que le patient qui devait recevoir les médicaments a changé d'adresse. Ils tentent leur chance et appellent pour se plaindre du service de livraison déficient!

#### Conseil

**La livraison de médicaments préparés à l'avance doit faire l'objet d'une vérification à plusieurs étapes, surtout en période de déménagement. Les médicaments doivent être remis à leur destinataire en mains propres et le reçu de livraison doit être signé. Quant aux opioïdes, compte tenu de l'attrait qu'ils représentent pour des personnes qui veulent en consommer de façon récréative, une vigilance particulière s'impose.**

*Ce conseil pratique a été approuvé par l'Ordre des pharmaciens du Québec.*

## PAIRS ET IMPAIRS

### PILULIERS :

### TROIS EXEMPLES DE MÉDICAMENTS QUI NÉCESSITENT UNE VIGILANCE ACCRUE

Certains médicaments présentent davantage de risques par leur schéma posologique particulier surtout lorsqu'ils sont servis sous pilulier. Il faut donc se doter d'une méthode structurée et d'outils pour éviter les oublis lors de changements qui requièrent souvent plusieurs étapes. Nous présentons ici quelques-uns de ces médicaments à risque [1].

[Tableau PAIRS et IMPAIRS téléchargeable et imprimable pour afficher au laboratoire.](#)

#### MÉDICAMENT À RISQUE

##### Méthotrexate



#### STATISTIQUES

72 avis rapportés au FARPOPQ depuis 2010

#### MOTIFS DE VIGILANCE

- Médicament de niveau d'alerte élevé [2]
- Préjudices graves allant jusqu'au décès
- Toxicité élevée
- Posologie particulière. Ex. : 1 fois semaine

*La majorité des erreurs ayant eu des préjudices importants se sont produites lors de la mise sous pilulier.*

#### MÉDICAMENT À RISQUE

##### Warfarine



#### STATISTIQUES

124 avis rapportés au FARPOPQ depuis 2010

#### MOTIFS DE VIGILANCE

- Variabilité de la dose
- Suivis et ajustements réguliers des doses

*La majorité des erreurs se sont produites lors des changements fréquents à faire dans les piluliers en cours et préparés d'avance.*

#### MÉDICAMENT À RISQUE

##### Prednisone



#### STATISTIQUES

98 avis rapportés au FARPOPQ depuis 2010

#### MOTIFS DE VIGILANCE

- Doses variées
- Durée de traitement variable
- Respect et continuité des doses décroissantes

*La majorité des erreurs se sont produites en raison des variations de doses selon un calendrier défini, et qui sont plus difficiles à gérer lors d'un service en pilulier.*

## PRN UN ACCOMPAGNEMENT PERSONNALISÉ ET CONFIDENTIEL

### L'avocat de mon patient me demande de lui transmettre des documents...

## QUE DOIS-JE FAIRE?

#### Demandez de l'aide au FARPOPQ

**Un patient présente une réclamation au Fonds pour une erreur qu'il estime que vous avez commise. Dans le processus, l'avocat qui le représente vous demande une copie du dossier patient. Que devez-vous lui remettre?**

Dans un premier temps, lorsqu'une telle demande vous est formulée, qu'elle vienne de l'avocat ou du patient lui-même, il est prudent de communiquer avec le FARPOPQ. Le personnel du Fonds est habilité à vous guider d'autant que chaque situation est particulière.

Étant donné que c'est votre assureur responsabilité professionnelle qui vous représente dans le cadre d'une réclamation, il y a lieu d'aviser votre patient ou son avocat que vous transmettez sa demande au FARPOPQ qui fera les suivis avec lui.

[1] <http://guide.standards.opq.org/guides/medicaments-a-risque>

[2] <https://www.ismp.org/sites/default/files/attachments/2017-11/highAlert-community.pdf>

#### NOS COORDONNÉES

2020, boul. Robert-Bourassa, bureau 2160, Montréal (Québec) H3A 2A5

#### TÉLÉPHONE

514-281-0300 ou 1-877-281-0309

Copyright © 2016 | FARPOPQ